

## Conditions Générales

Les réservations sont effectuées selon les présentes conditions générales de vente. Les Clients sont invités à en prendre soigneusement connaissance car il leur sera demandé de les accepter pour valider et garantir leurs réservations effectuées à partir du site ([www.hotelmaitai.com](http://www.hotelmaitai.com)).

### 1. Application générale

La réservation de séjours et prestations est réservée aux seuls Clients ayant préalablement pris connaissance des Conditions Générales, conditions de vente, d'annulation et de règlement ci-après dans leur intégralité et les ayant acceptées en cochant la case prévue à cet effet. Sans cette acceptation la poursuite du processus est techniquement impossible.

En conséquence la finalisation du processus de réservation sur le site vaut acceptation expresse par le client des présentes Conditions Générales.

Les Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations de séjours et prestations effectuées antérieurement.

### 2. Prestations

#### 2.1. Hébergement

Ces prestations sont proposées soit en hébergement seul, soit en forfait incluant à titre onéreux ou offert des prestations de repas (généralement de petit-déjeuner).

#### 2.2. Transferts aéroport-Hôtel-aéroport

Les transferts aéroport- Hôtel-aéroport sont toujours proposés par personne, aller et retour. Dans le cas de l'île de Bora Bora, le transfert proposé par l'Hôtel ne comprend que la partie terrestre depuis le village de Vaitape, l'aéroport étant situé sur un îlot et le premier tronçon en bateau se faisant par les navettes bateau de la compagnie aérienne domestique Air Tahiti et dont le coût du passage est compris dans le prix du billet d'avion.

### 3. Prix et Taxes

3.1. Les descriptifs des prestations proposées sur le site précisent celles qui sont comprises dans la formule et le prix correspondant. Les prix sont fixés en Franc Pacifique (code devise XPF) et des convertisseurs donnent à titre indicatif les contrevaleurs dans diverses devises. Ceci ne saurait en aucun cas constituer ou contribuer à fixer un prix dans une autre devise que le XPF, ni présumer de la contre valeur qui pourra être prélevée à aucun moment sur la carte bancaire du client.

3.2. Les prix apparaissant sur le site et servant de base aux réservations sont entendus généralement toutes taxes comprises, sauf mention contraire sur le site. Les taxes de séjours pour les prestations d'hébergement ne sont pas incluses et seront calculées sur la base du nombre déclaré de personnes et de leur âge.

3.3. Tous autres prix (cartes de restaurants et bars, liste des activités, etc.) ne sont communiqués qu'à titre indicatif et ne sont valables qu'à leur date de publication et peuvent avoir été modifiés sans préavis ni mise à jour automatique sur le site.

#### **4. Conditions de vente**

- 4.1. La réservation est réalisée par l'intermédiaire d'un formulaire contenant les informations personnelles permettant de traiter la demande du Client.  
La réservation est garantie par le numéro de carte bancaire du Client accompagné de l'ensemble des informations requises lors du processus de réservation. A compter de la réception du courriel de confirmation, la réservation est considérée comme ferme et définitive, sauf modification ou annulation dans le respect des Conditions d'annulation ci-après, ou dans le cadre des provisions stipulées aux alinéas 4.2 et 4.3 ci-après.
- 4.2. La réservation n'est cependant définitive qu'à la réception de l'acompte de 50% (CINQUANTE) par l'Hôtel et qui aura été prélevé à partir de la carte bancaire du Client.
- 4.3. A noter que l'Hôtel se réserve le droit de refuser ultérieurement la réservation dans le cas où les organismes officiels et bancaires accrédités ne validaient pas le numéro de carte bancaire et/ou les informations s'y rapportant (titulaire, date d'expiration, cryptogramme, etc.).
- 4.4. La réservation est garantie aux tarifs et conditions, notamment d'offres spéciales, indiqués et validés pour cette période. Ces tarifs et conditions sont susceptibles de ne pas être reconduits ou de ne plus être valables pour des périodes et réservations ultérieures.
- 4.5. La devise utilisée et faisant référence est le franc Pacifique – code devise : XPF – et toutes les transactions seront libellées en XPF, et les débits ou crédits pour le client se feront aux taux de change en vigueur appliqués par les établissements bancaires et de crédit du client. L'Hôtel ne pourra en aucun cas en être tenue responsable, notamment dans l'éventualité d'évolution défavorable des taux de change.

#### **5. Conditions de règlement**

- 5.1. Un acompte de 50% (CINQUANTE pour cent) est prélevé à la réservation, le solde du séjour et des prestations réservées sera réglé en fin de séjour, ainsi que l'ensemble des dépenses d'extras effectuées pendant le séjour.
- 5.2. Les tarifs et taxes d'hébergement confirmés et indiqués sur la réservation sont susceptibles d'être ajustés par l'Hôtel en fonction du nombre réel d'occupants, de leur âge réel au moment du séjour et par rapport à la capacité de la ou des chambres.

#### **6. Conditions d'annulation**

- 6.1. En cas d'annulation ou de modification, la politique de frais d'annulation éventuellement prélevés s'établit comme suit :
  - NO SHOW, Non-Présentation ou modification intervenant après la date d'arrivée à 14 heures en heure locale :  
L'intégralité du séjour et des prestations réservés et confirmés est due, après déduction de l'acompte initial de 50% (tel que prévu ci-dessus à l'alinéa 5.1) qui reste ainsi acquis à l'Hôtel ;
  - Annulation dans les 7 (SEPT) jours précédant la date d'arrivée prévue à 14 heures en heure locale :

Pénalité limitée à 1 (UNE) nuit TTC (base toutes taxes comprises, mais hors supplément repas éventuels et hors transferts) chargée par l'Hôtel sur la carte bancaire du Client donnée en garantie ;

- Annulation ou modification dans un délai supérieur à 7 (SEPT) jours précédents la date d'arrivée à 14 heures :

Des frais d'annulation seront perçus à hauteur de 5% (CINQ pour cent) du montant initialement perçu par l'Hôtel au titre d'acompte et retenu sur le montant remboursé sur la carte de crédit du Client.

6.1. Droit de rétractation : le Client est informé que, en application de l'article L. 121-20-4 du Code de la Consommation, les prestations proposées sur le site ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 120-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, les prestations réservées sur le site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues dans les Conditions Générales présentes.

## **7. Droit applicable**

Les Conditions Générales sont soumises au droit de Polynésie française. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux de Polynésie française.